

Il GRUPPO SICAM si impegna a garantire la continuità del servizio, pur con qualche limitazione, offrendo un adeguato livello di sicurezza sanitaria e preservando la salute dei propri lavoratori e della clientela. Poiché per noi le persone sono l'asset principale e la loro tutela rappresenta la priorità, sono state messe in campo misure aggiuntive cautelative per contenere la diffusione del virus.

ULTERIORI MISURE CAUTELATIVE ADOTTATE:

I nostri sportelli sono regolarmente aperti, nei soliti orari, ma con accesso 'limitato', in maniera da evitare code e attese a distanza ravvicinata. Si invitano in ogni caso i clienti a privilegiare i canali di contatto telefonici e on-line, recandosi agli sportelli solo in caso di **effettiva necessità** relativi a:

ATTIVAZIONE SERVIZIO (COMPRESO SUBENTRO)

PAGAMENTI

Per gli altri servizi è attivo il call center al numero 800 472 644 o la mail sportello.utenti@sisamspa.it

AVVISO IMPORTANTE

Le letture dei contatori posti all'interno delle abitazioni devono essere fatte dall'utente stesso e comunicate autonomamente (autolettura) con i canali attivi sulle diverse aziende, in quanto i nostri operatori non possono entrare all'interno delle abitazioni fino al termine dell'emergenza.

