

**ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO:**

**Dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00:**

**sabato mattina dalle ore 8.30 alle ore 12.30**

**INFORMAZIONI PER LA STIPULA DEL CONTRATTO FORNITURA ACQUEDOTTO – VOLTURA (CESSAZIONE E SUBENTRO CONTEMPORANEAMENTE)**

**DOCUMENTI PER STIPULA DEL CONTRATTO DI CESSAZIONE**

**UTENTI PRIVATI**

- Copia documento d'identità in corso di validità
- Indirizzo per il recapito della bolletta finale completo di numero civico
- Copia ultima bolletta pagata
- Recapito telefonico
- Lettura del contatore
- Iban per eventuale rimborso

**SOCIETA'**

- Copia documento d'identità del Legale Rappresentante in corso di validità
- Indirizzo per il recapito della bolletta finale completo di numero civico
- Copia ultima bolletta pagata
- Recapito telefonico
- Lettura del contatore
- Iban per eventuale rimborso

**DOCUMENTI PER STIPULA DEL CONTRATTO DI SUBENTRO**

**UTENTI PRIVATI**

- Copia documento d'identità in corso di validità
- Copia Codice Fiscale
- Indirizzo di residenza e di recapito completi di numero civico
- Indirizzo di fornitura completo di numero civico (in assenza del n° civico fornire copia bolletta/contratto Enel oppure agibilità immobile)
- Recapito telefonico, e-mail, Fax
- Dati catastali dell'immobile (foglio, mappale e subalterno)
- Dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa alla proprietà o titolarità dell'immobile (art. 5 DL 47/2014)

**SOCIETA'**

- Copia documento d'identità del Legale Rappresentante
- Certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A. (validità 6 mesi) oppure Certificato attribuzione del numero partita iva
- Indirizzo pec
- Codice univoco
- Indirizzo della Sede Legale e di recapito completi di numero civico
- Indirizzo di fornitura completo di numero civico (in assenza del n° civico fornire copia bolletta/contratto Enel oppure agibilità immobile)
- Recapito telefonico, e-mail, Fax
- Dati catastali dell'immobile (foglio, mappale e subalterno)
- Dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa alla proprietà o titolarità dell'immobile (art. 5 DL 47/2014)

Qualora l'utente non attivi la domiciliazione bancaria o postale, sulla prima bolletta utile, verrà addebitato l'importo del deposito cauzionale, in base alla tipologia dell'utenza, come riportato qui di seguito:

TIPOLOGIA UTENZA	Nella 1° bolletta 75%	Nella 2° bolletta 25%	TOTALE DEPOSITO
USO ABITATIVO senza fognatura	€ 18,00	€ 6,00	€ 24,00
USO ABITATIVO con fognatura	€ 43,50	€ 14,50	€ 58,00
USO COMMERCIALE senza fognatura	€ 47,25	€ 15,75	€ 63,00
USO COMMERCIALE con fognatura	€ 84,00*	€ 28,00	€ 112,00*
USO AGRICOLO con fognatura	€ 261,75*	€ 87,25*	€ 349,00*
USO AGRICOLO senza fognatura	€ 121,50*	€ 40,50	€ 162,00*
USO CANTIERE	€ 20,25	€ 6,75	€ 27,00
USO IRRIGUO	€ 37,50	€ 12,50	€ 50,00
USO ZOOTECNICO	€ 144,75*	€ 48,25	€ 193,00*

\* + € 2,00 marca da bollo

L'importo di € 16,00 a titolo di bollo, che verrà assolto virtualmente come autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate di Castiglione delle Stiviere (Mn) decreto prot. 46208/2012 del 30/10/2012, sarà applicato sulla prima bolletta utile.

## TABELLA RIEPILOGATIVA NUOVA GESTIONE DEPOSITI CAUZIONALI

A SEGUITO DELLE DELIBERE 86/2013 E 643/2013 DELL'AEEGSI CHE COSTITUISCONO MODIFICA ED INTEGRAZIONE AL REGOLAMENTO DI SERVIZIO, AI SENSI DELL'ART. 2, COMMA 37, DELLA LEGGE 481/95, ELENCHIAMO LE NUOVE DISPOSIZIONI RIGUARDANTI LA DISCIPLINA DEL DEPOSITO CAUZIONALE ENTRATE IN VIGORE DAL 1 GIUGNO 2014 E CHE SI APPLICHERANNO AI CONTRATTI GIA IN ESSERE ED AI NUOVI CONTRATTI.

Che cos'è	E' una somma di denaro che l'utente versa al gestore a titolo di garanzia al fine di contrastare il fenomeno della morosità. Sarà restituito dopo la cessazione del contratto in caso di assenza di insolvenze
Vantaggi	L'onere degli utenti morosi ricade su tutti gli utenti del servizio. Il Deposito Cauzionale rappresenta una tutela per i clienti in regola con il pagamento delle proprie fatture in quanto permette di imporre un limite al costo delle tariffe
Utenti soggetti	Tutti coloro che hanno sottoscritto un contratto di somministrazione
Utenti esentati	Coloro che si avvalgono della domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle bollette
Modalità di applicazione nuovi contratti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 75% sulla 1° bolletta in emissione</li> <li>• 25% sulla 2° bolletta in emissione</li> </ul>
Modalità di applicazione contratti in essere	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50% sulla 1° bolletta in emissione</li> <li>• 50% sulla 2° bolletta in emissione</li> </ul>
Bollette insolute	Il Gestore utilizzerà in tutto o in parte il deposito cauzionale a copertura del mancato pagamento e successivamente richiederà il reintegro
Utenze aggregate	E' applicato in modo proporzionale al numero di concessioni abbinate al servizio nella misura del 60% del valore determinato
Utenze con domiciliazione bancaria/postale attivata successivamente al versamento del deposito	Il deposito addebitato viene restituito nella prima bolletta utile
Utenze contrattualmente disdettate	Il deposito addebitato viene restituito non oltre 30 giorni dalla cessazione del contratto di somministrazione, maggiorato degli interessi legali nella bolletta di chiusura